



Ministério da Saúde

**FIOCRUZ**  
**Fundação Oswaldo Cruz**



Instituto de Comunicação e Informação  
Científica e Tecnológica em Saúde

# **Desenvolvimento de competências, inovação e ações de divulgação: elementos para promoção da informação em saúde**

**Proposta apresentada por: Instituto de  
Comunicação e Informação Científica e  
Tecnológica em Saúde (ICICT) – BVS Fiocruz**

**Coordenador responsável: Luciana Danielli de Araujo**

**luciana.danielli@icict.fiocruz.br**

## **Equipe técnica e qualificação:**

Adilson de Almeida Júnior – Especialista em Desenvolvimento de Sistemas em  
Linguagem de Programação Java

Agusto Vinhaes Barbosa – Especialista em Análise de Sistemas

Aline da Silva Alves – Mestrem em Informática

Ana Maria Neves Maranhão – Mestre em Ciência da Informação

Luciana Danielli de Araújo – Especialista em História do Brasil pós-30

Av. Brasil, 4.365 - Pavilhão Haity Moussatché - Manguinhos, Rio de Janeiro

CEP: 21040-360 | Tel.: (+55 21) 3865-3285/3271

## **INTRODUÇÃO**

Reconhecendo o projeto Bibliotecas Virtuais em Saúde como inovador na ampliação e democratização do acesso a informação científica e técnica em saúde, o ICICT participa de forma ativa através da promoção, coordenação das atividades de planejamento, execução e acompanhamento direto das 12 BVSs.

Lançada em outubro de 2007, a BVS FIOCRUZ busca ser o espaço para institucionalizar as iniciativas na FIOCRUZ quanto à reunião de fontes de informação no modelo Bireme entre BVS temáticas e biográficas. Seu papel de articulador do trabalho em rede colaborativo, através da função de Secretaria Executiva, viabiliza o desenvolvimento e manutenção metodológico e tecnológico como: promoção, coordenação, planejamento, execução, acompanhamento no âmbito da Rede de Bibliotecas da Fiocruz e da Rede BVS Brasil junto ao incentivo de parcerias externas.

A atuação cooperativa e institucional da BVS FIOCRUZ promove a garantia da interlocução técnica com as coordenações das BVS, BIREME, produtores, intermediários na operação dos produtos, serviços junto aos usuários da BVS no que se refere à acesso e recuperação das fontes de informação.

Neste sentido, a preocupação na qualificação da equipe envolvida e dos serviços e produtos oferecidos, o trabalho integrado em rede e as atividades de promoção do modelo BVS para fomentar as iniciativas e o uso das Bibliotecas Virtuais em saúde são pertinentes e estruturantes, uma vez que a informação científica e técnica em saúde organizada e acessível é uma estratégia para o fortalecimento das políticas públicas e da promoção da produção do conhecimento no campo da Ciência, Tecnologia e Saúde.

A BVS FIOCRUZ com base no Programa de Apoio às Bibliotecas Virtuais em Saúde FIOCRUZ, lançado pela VPEIC – FIOCRUZ, apresenta um projeto com base em 3 linhas de apoio: inovação tecnológica, educação continuada e ação e divulgação para BVS.

Com o desenvolvimento de novas tecnologias e a necessidade de apropriação destas pelo modelo BVS, torna-se fundamental a realização de capacitação dos profissionais envolvidos; a adequação dos sistemas aos requisitos de acessibilidade web; e ações de divulgação.

Por fim, cabe ressaltar que as ações propostas são consideradas matriciais, uma vez que serão adotadas em todas as BVSs sob a coordenação ou com participação da Fiocruz.

## **OBETIVOS GERAIS**

As três linhas de ação propostas - educação continuada, inovação tecnológica e divulgação - irão possibilitar a capacitação dos profissionais envolvidos no desenvolvimento e manutenção das 12 BVS coordenadas pelo ICICT/FIOCRUZ, a atualização tecnológica das plataformas, o aprimoramento desta plataforma com estudos e adequação a padrões internacionais de acessibilidade e através de análise e estudos estatísticos, e o incremento no uso das BVS através de ações de divulgação em eventos na área de saúde, visando atingir o público usuário final e em eventos na área de informação visando a divulgação junto a bibliotecários e profissionais da informação, que trabalham como agentes intermediários.

## **Objetivos Específicos**

### **Por linha de ação:**

#### **- educação continuada:**

- qualificar membros da equipe na utilização na plataforma WordPress para desenvolvimento, gerenciamento e suporte nos novos sites das Bibliotecas Virtuais, a serem criados em WordPress, seguindo as diretrizes estipuladas pela BIREME;
- qualificar membros da equipe na utilização do serviço Google Analytics para estudo, análise, e otimização dos serviços/produtos oferecidos pelas Bibliotecas Virtuais;
- qualificar membros da equipe nas áreas de usabilidade e acessibilidade, interação humano/ computador.

#### **- inovação tecnológica:**

- realizar testes para validar a acessibilidade das BVS, já em WordPress, utilizando ferramentas de validação automáticas;
- realizar teste de acessibilidade das BVS com usuários;
- sistematizar o processo de acessibilização de sites através de uma lista de recomendações dos requisitos de acessibilidade baseada em testes com usuários e validação com ferramentas automáticas de acessibilidade.

#### **- divulgação:**

- promover o encontro das BVS coordenadas pela Fiocruz promovendo o III Fórum BVS FIOCRUZ;
- divulgar as BVS coordenadas pela FIOCRUZ em eventos regionais e nacionais na área da saúde, ciência e tecnologia e biblioteconomia e ciência da informação;
- apoiar reuniões de comitês consultivos e executivos das BVS.

## **METODOLOGIA E CRONOLOGIA**

### **Por linha de ação:**

#### **- educação continuada:**

Foram selecionados quatro cursos que possibilitarão a formação de analistas na plataforma WordPress e na utilização da ferramenta Google Analytics para análise e avaliação dos sites, que contará, também, com a participação de um bibliotecário:

- “Google Analytics” – 16h

- “Formação WordPress – Gerenciando Conteúdo + Criando Sites” – 32h

- “HTML/CSS – Codificando no Dreamweaver – 24 h”

- “CSS3 – 16 h”

Os dois últimos cursos são pré-requisito para “Formação em WordPress”. Este curso será realizado em parceria com a BVS História e Patrimônio Social da Saúde, que irá custear este módulo.

Participação de um analista no XIII Simpósio Brasileiro Sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais, com o tema: Fronteiras da Interação, promovido pela Sociedade Brasileira de Computação, para conhecimento e atualização no campo da interação humano-computador, área fortemente relacionada ao ambiente das bibliotecas virtuais.

**- inovação tecnológica:**

Para análise e estudo da acessibilidade das BVS tornam-se necessárias tanto a validação automática, utilizando-se ferramentas específicas de acessibilidade, como a validação por usuários. Está prevista a contratação de uma consultoria para avaliar a acessibilidade para usuários de programas leitores de tela e a elaboração de um relatório com as barreiras encontradas, possibilitando assim, maior conhecimento à equipe técnica no aprimoramento da manutenção e no desenvolvimento de BVSs. O projeto é importante também para a criação do laboratório de usabilidade e acessibilidade do ICICT, em fase de projeto, trazendo experiência e conhecimento à equipe.

**- divulgação:**

Com relação a linha de ações para divulgação da BVS, mapeou-se os eventos macros, regionais e nacionais, na área de saúde visando o usuário final da informação e não somente bibliotecários e profissionais da área de informação, a saber: Congresso do Conselho Nacional dos Secretários de Saúde (CONASS); Congresso do Conselho Nacional de Secretárias Municipais de Saúde (CONASENS); Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação - CBBDD; Simpósio Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU); Congresso Regional de Informação em Ciências da Saúde – CRICS e Congresso ABRASCÃO e Conferência Nacional de Saúde – CNS.

Para o evento “Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias” está prevista a participação com estande próprio para divulgação dos serviços e produtos, em conjunto com a Rede de Bibliotecas da Fiocruz.

Ainda nesta linha de ação, destaca-se a organização do III Fórum BVS Fiocruz e apoio nas reuniões de comitês consultivos e executivos das Bibliotecas Virtuais em Saúde Temáticas.

## CRONOLOGIA

Linhas/Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>educação</b>												
<b>inovação</b>												
<b>divulgação</b>												

## JUSTIFICATIVA

A qualificação e atualização profissional da equipe envolvida no desenvolvimento e manutenção das bibliotecas virtuais coordenadas pela FIOCRUZ irá refletir no aprimoramento e na qualidade dos serviços prestados a todas as BVs sob coordenação da Fiocruz permitindo a atualização de plataformas e estabelecendo um novo patamar tecnológico, adequado ao novo cenário e em consonância com as diretrizes da BIREME.

A utilização de ferramenta como Google Analytics irá permitir a análise e avaliação crítica da nova plataforma, dando subsídios para ajustes visando a melhoria dos serviços e o desenvolvimento de novas funcionalidades.

A adequação das BVs aos padrões de acessibilidade web, através da identificação de fatores que impeçam ou influenciem o baixo desempenho dos usuários na recuperação da informação, de forma padronizada e fácil implementação, irá garantir o acesso à informação em saúde, proporcionando maior satisfação nas tarefas de recuperação de informação em saúde pública. A participação em eventos relacionados a área de usabilidade/acessibilidade, interação humano-computador, faz-se necessária para conhecimento e acompanhamento do estado da arte na área.

As ações para divulgação, com a participação em eventos na área de informação e na área de saúde, a confecção de materiais instrutivos e informativos irão possibilitar o incremento no uso das BVS. A divulgação torna-se imprescindível para aproximar serviços/produtos e usuários e para atingir os não-usuários, aqueles que desconhecem os serviços e não tem acesso a eles por desconhecerem ou não saberem como utilizá-los.

## **RESULTADOS ESPERADOS**

Os principais resultados esperados com a realização do projeto consistem em ações matriciais que perpassam todas as BVS's FIOCRUZ - a capacitação dos profissionais visando a melhoria dos produtos e serviços oferecidos pelo conjunto das BVS FIOCRUZ, incluindo o diagnóstico detalhado da acessibilidade; a ampliação das ações de divulgação visando garantir o acesso e o uso da informação científica e tecnológica das temáticas das BVSs a seus respectivos públicos-alvos.

Outro aspecto esperado no desenvolvimento do projeto é potencializar a colaboração e o entrosamento entre as instâncias BVS's, possibilitando consolidar e ampliar ações de disseminação da informação científica e técnica em saúde.

## **PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS**

Tendo em vista a natureza das atividades a serem desenvolvidas, estima-se uma dedicação média de 20% do tempo de trabalho ao projeto, para cada membro da equipe.

- **Adilson de Almeida Júnior**

Atividades: capacitação em Google Analytics e em WordPress, e nas ações de divulgação da BVS.

- **Aline da Silva Alves**

Atividades: capacitação no pacote de formação WordPress, nas ações de divulgação da BVS, acompanhamento no processo de acessibilização das BVS e participação em congressos visando a capacitação na área de Interação Humano-Computador.

- **Ana Maria Neves Maranhão**

Atividades: participação em congressos visando tanto a capacitação e o aperfeiçoamento profissiona, quanto as ações de divulgação.

- **Agusto Vinhaes Barbosa**

Atividades: capacitação em Google Analytics e em WordPress e nas ações de

divulgação da BVS.

- **Luciana Danielli de Araujo**

Atividades: coordenação geral do projeto, capacitação em “Google Analytics” e participação em congressos visando tanto a capacitação e o aperfeiçoamento profissional, quanto as ações de divulgação.

## ORÇAMENTO E CRONOLOGIA DETALHADOS

Itens a serem financiados com o apoio financeiro do projeto

PLANILHA DE CUSTOS - PLANO DE APLICAÇÃO															
LINHA DE AÇÕES	RUBRICA	1º MÊS	2º MÊS	3º MÊS	4º MÊS	5º MÊS	6º MÊS	7º MÊS	8º MÊS	9º MÊS	10º MÊS	11º MÊS	12º MÊS	TOTAL POR RUBRICAS	
1.1.Educação Continuada	Pessoa Jurídica - Cursos iLearn					R\$ 2.530,00	R\$ 2.500,00	R\$ 2.500,00						R\$ 7.530,00	
	Passagens		R\$ 1.200,00											R\$ 1.200,00	
	Diárias		R\$ 1.239,00											R\$ 1.239,00	
	Pessoa Jurídica - Inscrição XIII Simpósio Brasileiro Sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais		R\$ 500,00											R\$ 500,00	
	<b>Total Atividade</b>													<b>R\$ 10.469,00</b>	
1.2.Inovação Tecnológica	Pessoa Física - consultoria especializada em acessibilidade.						R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00				R\$ 8.000,00	
	Pessoa Física - consultoria especializada em programação								R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00				R\$ 4.000,00	
	Material de consumo - Software Morae© Government					R\$ 4.404,00								R\$ 4.404,00	
	<b>Total Atividade</b>													<b>R\$ 16.404,00</b>	
1.1.Ações para Divulgação da BVS	1 Passagens Fórum BVS FIOCRUZ 2014 SP x RJ x SP		R\$ 550,00											R\$ 550,00	
	3 Diárias Fórum BVS FIOCRUZ 2014 SP x RJ x SP		R\$ 672,60											R\$ 672,60	
	1 Passagens Fórum BVS FIOCRUZ 2014 GYN x RJ x GYN		R\$ 690,00											R\$ 690,00	
	3 Diárias Fórum BVS FIOCRUZ 2014 GYN x RJ x GYN		R\$ 672,00											R\$ 672,00	
	3 Passagens SNBU 2014 RJ x BH x RJ			R\$ 1.052,97										R\$ 1.052,97	
	6 Diárias SNBU 2014 RJ x BH x RJ			R\$ 4.035,60										R\$ 4.035,60	
	Previsão de Eventos 2015 (Inscrição/Passagens/diárias)									R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 20.000,00	
	Pessoa Jurídica - material de divulgação								R\$ 3.000,00					R\$ 3.000,00	
	Pessoa Jurídica - 3 Inscrições SNBU 2014			R\$ 1.950,00											R\$ 1.950,00
	<b>Total Atividade</b>													<b>R\$ 32.623,17</b>	
<b>14 - Diárias</b>														<b>R\$ 6.619,20</b>	
<b>30 - Material de Consumo</b>														<b>R\$ 4.404,00</b>	
<b>33 - Passagens</b>														<b>R\$ 23.492,97</b>	
<b>36 - Pessoa Física</b>														<b>R\$ 12.000,00</b>	
<b>39 - Pessoa Jurídica</b>														<b>R\$ 9.980,00</b>	
<b>TOTAL</b>														<b>R\$ 56.496,17</b>	