

PROPOSTA PARA ESTUDO CRIAÇÃO DE INDICADORES PARA BVS FIOCRUZ

Ana Maria Neves Maranhão
Chefe da Seção de Informação
CTIC
Novembro/2013

Instituto de Comunicação e Informação
Científica e Tecnológica em Saúde



INDICADORES / MÉTRICAS

INDICADORES

- dados ou informações, preferencialmente numéricos, que representam um determinado fenômeno e que são utilizados para medir um processo ou seus resultados
- medida do comportamento do sistema em termos de atributos expressivos e perceptíveis
- deve ser entendido como um parâmetro, ou valor derivado de parâmetros, que aponta e fornece informações sobre o estado de um fenômeno

MÉTRICAS

- o estudo dos aspectos quantitativos da construção e uso dos recursos de informação, estruturas e tecnologias na web, a partir das abordagens bibliométricas e infométricas



INDICADORES / MÉTRICAS

OBJETIVOS

- são utilizados para simplificar informações sobre fenômenos complexos e para tornar a comunicação acerca destes mais compreensível e quantificável, podendo ser considerados instrumentos de legitimação de desempenho e eficácia
- avaliar a qualidade
- fornecer informações que permitam a melhoria e ajustes dos serviços

BIREME:

O processo de avaliação dos portais e sites BVS contribui para o controle de qualidade dessas instâncias expressadas por sua operação na Web. A avaliação contribui também para identificar e recomendar melhorias e ajustes necessários relativos à governança, organização, atualização, plataforma tecnológica, design e navegabilidade.

BIREME

INDICADORES

- Comitê Consultivo estabelecido e funcionando
- Plano de desenvolvimento
- Matriz de divisão de responsabilidades
- Portal e fontes de informação operando de modo atualizado
- Infraestrutura e recursos tecnológicos

Desenvolvendo-se em três dimensões:

- biblioteconômica,
- tecnológica e
- interação usuário-sistema

Indicadores para avaliação de bibliotecas virtuais/digitais: identidade, atualização, acessibilidade, arquitetura de informação, serviços de informação, coleções, conteúdo, desenho da interface, posicionamento, sistema de busca e recuperação, usabilidade.

<http://modelo.bvsalud.org/vhl/gestao-da-bvs-3/certificacao-da-bvs/conheca-o-processo-de-avaliacao-de-instancias-da-bvs/>

http://modelo.bvsalud.org/wp-content/uploads/DocBaseAvaliacao_pt_Final.docx

BVS FIOCRUZ

PROPOSTA NOVOS INDICADORES + BIREME

- número de itens/registros inseridos em determinado período
 - número de visitas/ acessos/ consultas
 - número de downloads, entre outros
- (métricas utilizadas para produtos/serviços web)

- ações de divulgação
- perfis em mídias sociais ativos
- produção de material digital/impresso para divulgação
- apresentações/aulas expositivas
- participação em eventos não só da área de informação/biblioteconomia, mas da área da BVS



nº 5 / nº 8



BVS FIOCRUZ

DESAFIOS

- definir conceitualmente os indicadores
- estabelecer metodologias para coleta e análise dos dados
- estabelecer relações, cruzamento de dados tipo:
 - > no. registros inseridos > divulgação => no. de acessos > no. de downloads
- implantar
- tornar instrumento de rotina para avaliação e aprimoramento dos serviços.

nº 6 / nº 8



REFERÊNCIAS

Guzzo, Claudia Hofart; Uehara, Barbara Cristina Araújo. Processo de Avaliação de Instâncias da Rede BVS. Anais XVI Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias. Rio de Janeiro, 2010. Disponível em: http://www.gapcongressos.com.br/eventos/z0070/trabalhos/final_366.pdf. Acesso em: 30/nov/2013

Roque, V. Métricas da Informação: O Fator de Impacto na Prática. Egítania Scientia (10). Disponível em: http://www.academia.edu/1607457/Roque_V_2012_Metricas_da_Informacao_O_Fator_de_Impacto_na_Pratica_Egítania_Scientia_10. Acesso em: 29/nov/2013

Santos, Leonardo Mattos. Construção de indicadores de desempenho na gestão de projetos sociais sustentáveis. Dissertação de Mestrado. Faculdade Novos Horizontes. Belo Horizonte, 2008. Disponível em: <http://www.unihorizontes.br/mestrado2/construcao-de-indicadores-de-desempenho-na-gestao-de-projetos-sociais-sustentaveis-estudo-sobre-os-centros-vocacionais-tecnicos/>. Acesso em: 28/nov/2013

Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Departamento de Governo Eletrônico. Indicadores e métricas para avaliação de e-Serviços / Departamento de Governo Eletrônico. Brasília, 2007. Disponível em: <http://www.governoeletronico.gov.br/anexos/indicadores-e-metricas-para-avaliacao-de-e-servicos>. Acesso em: 28/nov/2013

nº 7 / nº 8



Obrigada !

ana.maranhao@icict.fiocruz.br

www.icict.fiocruz.br

Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde

