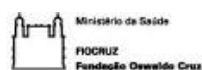


# A Redefinição dos espaços físicos nas bibliotecas da PUC-Rio

Dolores R. Perez  
Divisão de Bibliotecas e Documentação | DBD  
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro | PUC-Rio

III Fórum BVS Fiocruz e X Encontro da Rede de Bibliotecas da Fiocruz



## A PUC-Rio



Instituição de ensino privado

Fundada em 1940



## Estrutura

### Centro de Ciências Sociais (CCS)



- . Administração
- . Ciências Sociais
- . Comunicação Social
- . Direito
- . Economia
- . Geografia
- . História
- . Relações Internacionais
- . Serviço Social

### Centro de Teologia e Ciências Humanas (CTCH)



- . Artes e Design
- . Educação
- . Filosofia
- . Letras
- . Psicologia
- . Teologia

3

## Estrutura

### Centro Técnico Científico (CTC)

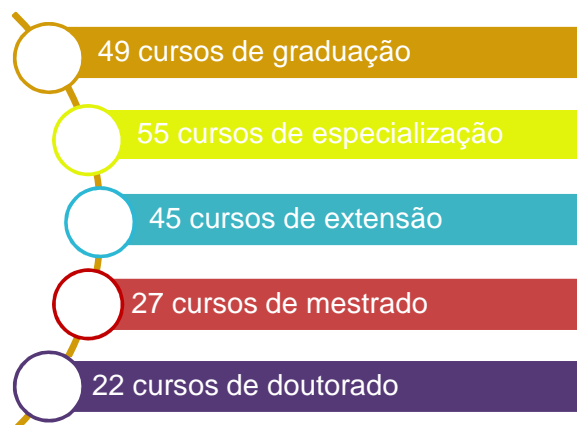
- . Engenharias
- . Física
- . Matemática
- . Química
- . Arquitetura e Urbanismo

### Centro de Ciências Biológicas e de Medicina (CCBM)

- . Escola Médica de Pós-Graduação
- . Instituto de Odontologia
- . Ciências Biológicas

4

## Cursos



5

## Comunidade acadêmica e funcionários



6

## Divisão de Bibliotecas e Documentação (DBD)

Unidade coordenadora do Sistema de Bibliotecas da PUC-Rio

Vinculada à Vice-Reitoria Acadêmica

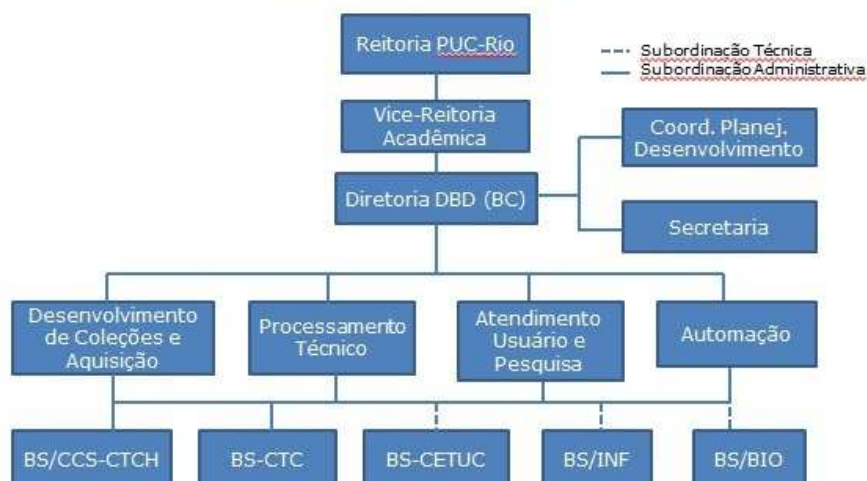
### Missão

Facilitar o acesso e a difusão de recursos de informação e colaborar com os processos de criação do conhecimento, a fim de contribuir na consecução dos objetivos da Universidade.

7

## Divisão de Bibliotecas e Documentação (DBD)

### ORGANOGRAMA DA DBD



BC - Biblioteca Central  
 BS/CCS - CTCH - Biblioteca Setorial dos Centros de Ciências Sociais e Teologia e Ciências Humanas  
 BS/CTC - Biblioteca Setorial do Centro Técnico Científico  
 BS/CETUC - Biblioteca Setorial do Centro de Estudos em Telecomunicações  
 BS/INF - Biblioteca Setorial de Informática  
 BS/BIO - Biblioteca Setorial de Biologia

8

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Novo conceito de "biblioteca"

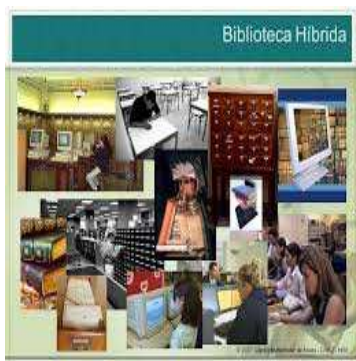


- ✓ opções de acesso à informação;
- ✓ usuários com novos hábitos;
- ✓ revisão de processos;
- ✓ redesenho de espaços e ambientes; e
- ✓ perfil profissional

9

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Novo ambiente da biblioteca

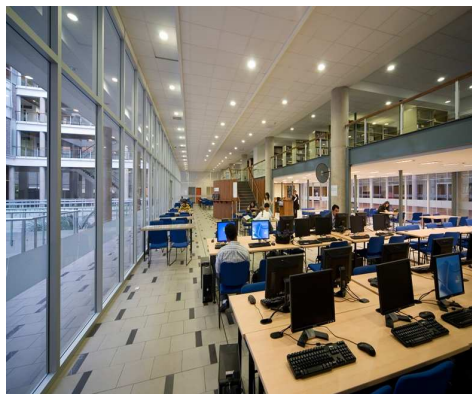


- ❑ passando de depositárias de documentos em papel à função de armazenagem eletrônica e de acesso (CUNHA, 1999).
- ❑ ideia de coleções, nos próximos 10 anos, será o acesso dinâmico a um fluxo ilimitado de produtos de informação (ANDERSON, 2011).
- ❑ espaço propício, facilitador da educação e aprendizagem, desenvolvendo a troca de saberes, de conhecimento e de convivência (BILANDZIC; FOTH, 2013).

10

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Repensar a estrutura física e layout da biblioteca



- hábitos e mudanças no comportamento dos usuários frente às novas mídias;
- mudanças nos recursos da biblioteca e suas tarefas, passando de coleções a conexões e de transações a relações; e
- Transição dos processos de trabalho manual automático, incluindo o desenvolvimento de serviços de auto-atendimento.

(NIEGAARD, 2011)

11

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Integração das Bibliotecas Setoriais do Centro de Ciências Sociais e do Centro de Teologia e Ciências Humanas (BS/CCS-CTCH) – 2002

- bibliotecas localizadas dentro da BC, nos 1º e 2º pisos, respectivamente;
- expansão da Coleção Didática (Bibliografias básicas dos cursos de graduação);
- nº de lugares para estudo insuficiente.

12

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

BS/CCS – 1º piso BC



BS/CTCH – 2º piso BC



2001

13

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Ganhos

- instalação de 14 cabines de estudo individual;
- realocação da Coleção Didática;
- pintura das estantes e das bibliotecas;
- instalação de divisórias nas mesas de estudo individual, no 2º piso da BC

14

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

**Integração  
BS/CCS-CTCH  
2º piso BC**



15

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### **Redefinição do espaço da BS/CTCH**



**2º piso BC  
BS/CCS-CTCH  
(ao fundo)**

16



## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Redefinição do espaço da BS/CCS



**cabines**

**1. piso BC**



**Coleção Didática**



17

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Transferência da Seção de Referência (SRE) do 2º para o 1º piso da BC - 2004

- transferência da Seção de Referência do 2º para o 1º piso da BC;
- criação da Sala de Recursos Eletrônicos, com alocação de mais 9 computadores aos recursos eletrônicos (4) disponíveis na Seção de Referência, perfazendo 13 micros; e
- adaptação dos layouts das Seções de Circulação e Referência.

18

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Antiga Seção de Referência e recursos eletrônicos 2003



Sala de Recursos Eletrônicos - 2007



Novo layout Seções Circulação e Referência 2004



19

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Armazém da Biblioteca Central – 1.800 m2 (2005)

- ❑ estrutura metálica em três pisos, com estanterias;
- ❑ coleções (acesso restrito): livros, periódicos, teses e publicações PUC-Rio e obras raras;
- ❑ 80% de todo o acervo do Sistema de bibliotecas;
- ❑ 15% estavam vagos;
- ❑ perda de cerca de 50% do espaço; e
- ❑ transferência de acervo para depósito externo.

20

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Armazém da Biblioteca Central – 1.800 m2 (2005)



recebimento dos pedidos



21

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Critérios para transferência do acervo do Armazém

- livros sem consulta ou empréstimo, desde a implantação do Sistema Pergamum (1997), até 31/12/2004, e com data de registro no Sistema até 31/12/2002;
- coleção de periódicos, anteriores a 1996;
- livros registrados até 1984, que ainda não constavam do catálogo on-line;
- teses não PUC; e
- coleção de referência antiga, com baixo uso.

22

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Embalagem e transferência do acervo ( jan./fev. 2005)

- definição da logística;
- 4.104 caixas de papelão, devidamente identificadas por seus conteúdos;
- acervo identificado no catálogo on-line, com localização **“depósito externo”**;
- possibilidade de solicitação dos itens desse acervo para consulta ou empréstimo; e
- atendimento semanal.

23

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Depósito externo - 2007



24

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Ganhos com a transferência do acervo do Armazém

- oportunidade para avaliar as coleções;
- manutenção, no Armazém, do material que realmente apresentava uso; e
- tendência das bibliotecas, perdendo sua principal característica de depositárias de acervo.

25

## Redefinindo espaços nas bibliotecas

### Acervo mantido no Armazém

- livros com circulação (consulta ou empréstimo), de 1997 até 31/12/2004;
- teses PUC-Rio;
- publicações PUC-Rio; e
- obras raras.



26

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Reforma na Biblioteca Setorial do CTC (BS/CTC) - 2005

- ampliação das áreas de estudo individual e em grupo;
- troca do piso;
- iluminação;
- pintura das estantes e paredes;
- criação de sala multimídia;
- implantação de sistema de câmeras e anti-furto para o acervo; e
- instalação de estantes deslizantes.

27

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Biblioteca Setorial do CTC (BS/CTC) – antes da reforma - 2004



28

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Biblioteca Setorial do CTC reformada - 2005



atendimento

administração



catálogo on-line



acervo



sala de estudo em grupo



sala de estudo individual



29

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Criação da Sala Multimídia e ampliação das Seções de Circulação e Referência da BC – 2008

- liberação da sala de máquinas da refrigeração central (40 m<sup>2</sup>);
- transformação da Sala de Recursos Eletrônicos em Sala Multimídia, do 2º para o 1º piso, com ampliação do espaço para 71 m<sup>2</sup>;
- instalação de 20 computadores para acesso à Internet, elaboração de trabalhos acadêmicos e uso de visitantes;
- instalação de estantes deslizantes para o acervo em multimeios;
- aumento nas áreas das Seções de Circulação e Referência;
- instalação de novo balcão para empréstimos; e
- acréscimo de dois pontos de atendimento na área da Circulação.

30

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Ambientes antes da reforma – BC - 2007



Balcão empréstimos



catálogo on-line



Referência

Circulação

31

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Ambientes depois da reforma – BC - 2008



balcão empréstimos



circulação



catálogo on-line



referência

32



## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Ambientes depois da reforma – BC - 2008



Sala Multimídia



33

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Criação de salas de estudo em grupo e sala para treinamentos – 2009

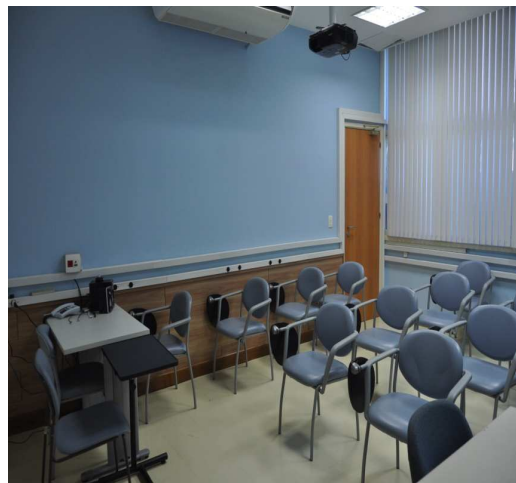
- Ocupação do espaço liberado pela transferência da Sala de Recursos Eletrônicos, do 2º para o 1º piso da BC – Sala Multimídia;
- construção de três salas de estudo em grupo (até cinco pessoas); e
- criação de uma sala para treinamentos, com capacidade até 20 pessoas.

34

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Salas de estudo em grupo e sala para treinamentos

2009



35

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Reforma na área dos serviços técnicos – 2010

- ❑ Seção de Aquisição Centralizada e Seção de Processamento Técnico (área original de 336 m<sup>2</sup>);
- ❑ redução de 50% do espaço, passando a 165 m<sup>2</sup>;
- ❑ novo layout para as seções; e
- ❑ reforma na área para refeições e sanitários dos funcionários da BC.

#### Ganho

- ❑ oportunidade para criar um ambiente mais agradável e confortável aos funcionários, apesar da redução do espaço.

36

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Área de serviços técnicos antes da reforma – 2009



**Seção de  
Aquisição**



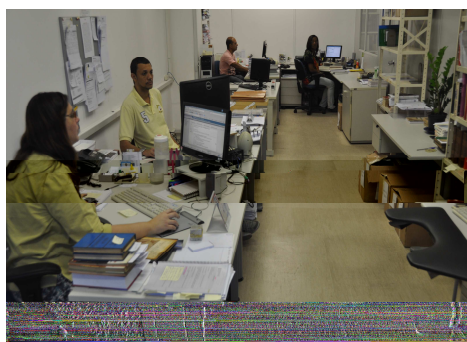
**Seção de  
Processamento  
Técnico**



37

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Área de serviços técnicos atualmente - 2014



**Seção de Desenvolvimento  
de Coleções e Aquisição**



**Seção de Processamento Técnico**



38

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Instalações elétricas do salão de leitura da BC – 1º piso - 2012

- ❑ estudo para otimização do espaço nos salões de leitura – 1º e 2º pisos (2011);
- ❑ novo layout das áreas de leitura e hall de entrada da biblioteca;
- ❑ novas instalações elétricas nos salões;
- ❑ construção de novo balcão de recepção/identificação; e
- ❑ remanejamento da área para consulta rápida à Internet.

39

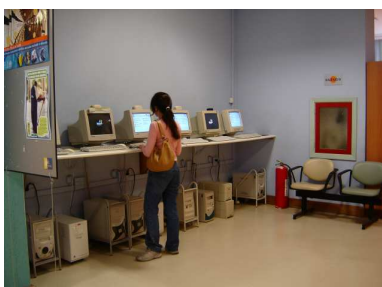
## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Hall de entrada da BC antes da reforma - 2011



recepção  
e  
guarda-volumes

devoluções/renovações



Internet rápida



40

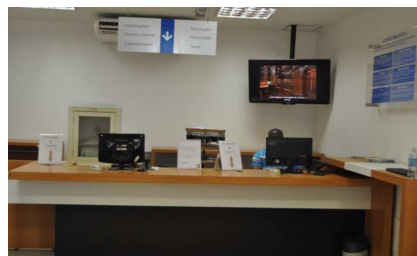
## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Hall de entrada da BC reformado - 2012



recepção

entrada



Internet  
rápida

acesso aos  
salões/  
acervo



41

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Ampliação do nº de lugares para estudo individual na BC - 2013

- instalações elétricas no 1º piso da BC;
- aquisição de novas mesas tipo plataforma;
- adaptação da antigas mesas individuais ao novo modelo adquirido;
- instalação do novo layout nos salões de leitura; e
- criação de lounges para leitura informal ou descanso.

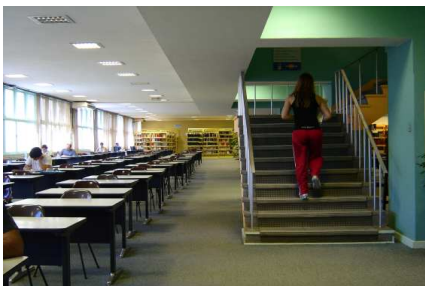
#### Ganho

- aumento de mais 103 lugares para leitura (35,4%);
- dois salões passaram de 291 para 394 lugares.

42

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

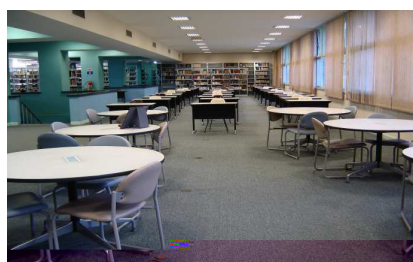
### Salões para estudo individual na BC – layout antigo-2012



1º piso



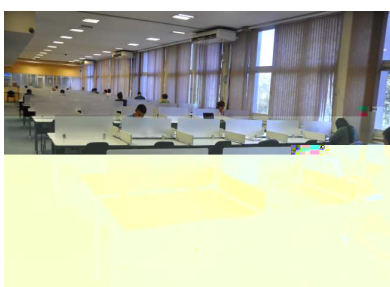
2º piso



43

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Salões para estudo individual na BC – novo layout-2012



1º piso



2º piso



lounges

44

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Redefinição do espaço físico da BS/CTC ( 387,47 m<sup>2</sup>) – 2014

- adequação da biblioteca às demandas da comunidade;
- estudo de usuários do CTC (2009-2010);
- avaliação do acervo;
- remanejamento de coleções; e
- elaboração do projeto pelo EMAUD-PUC-Rio.

45

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Ganho

- Aumento total de 58 lugares: salas de estudo em grupo, estudo individual e multimídia;
- ampliação das instalações elétricas;
- alocação de novas mesas tipo plataforma;
- aquisição de cadeiras; e
- instalação de novo sistema de segurança anti-furto.

46

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Alguns resultados - BS/CTC

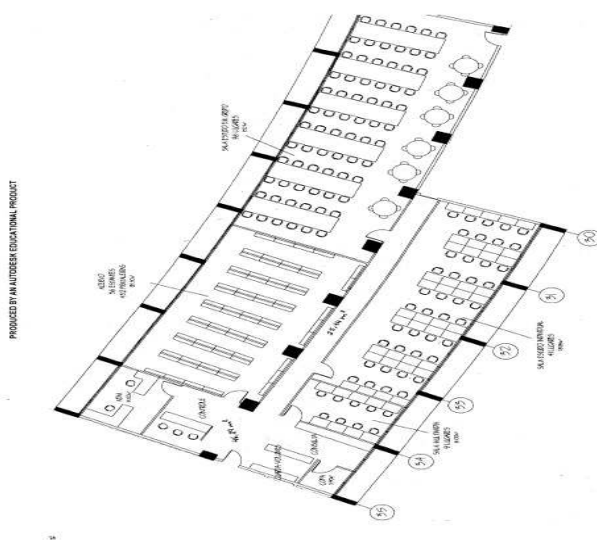
#### Ampliação do nº de lugares

Espaços	Lugares	
	2013	2014
Estudo em grupo	50	94
Estudo individual	36	45
Multimídia	4	9
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>148</b>

47

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Nova planta baixa da BS/CTC



48



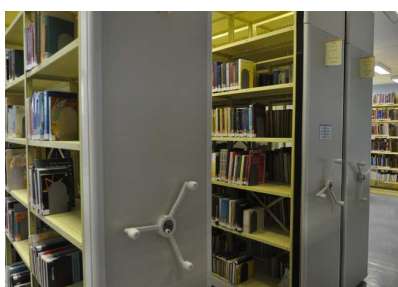
## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Novos ambientes da BS/CTC - 2014



**entrada**

**Acesso  
às salas  
de  
estudo**



**Acervo**

**multimídia  
e  
catálogo  
on-line**



49

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Novos ambientes da BS/CTC - 2014

**estudo em grupo**



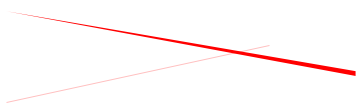
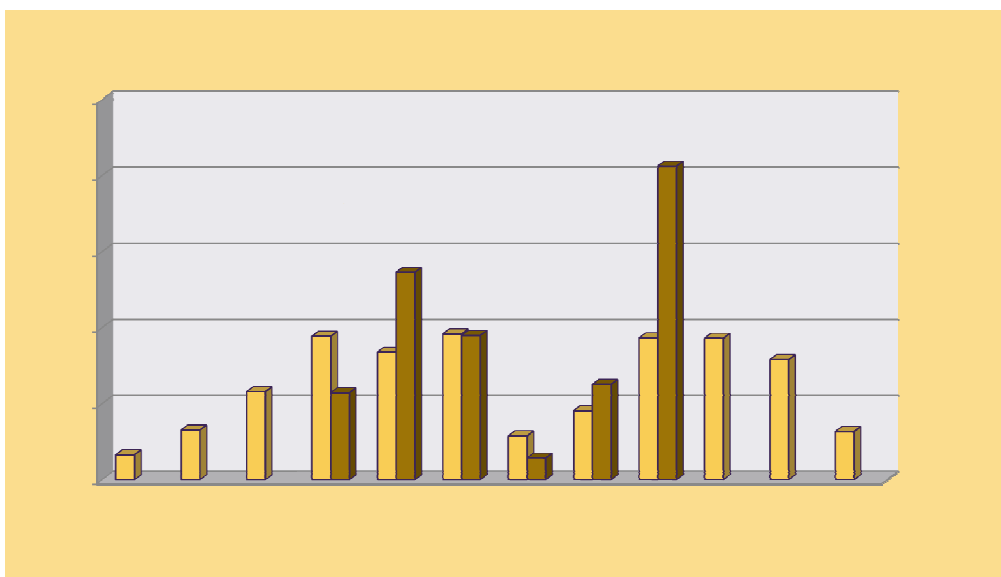
**estudo individual**

**Multimídia**



50

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio



## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Algumas considerações

As mudanças nos ambientes das bibliotecas da PUC-Rio têm mostrado o quanto é importante e necessário:

- acompanhar o surgimento das novas tecnologias para inovar em serviços e produtos;
- analisar dados das funções da biblioteca, extraíndo-os dos sistemas informatizados de gerenciamento;
- observar e estudar os hábitos dos usuários e suas demandas;
- avaliar o acervo e rever a política de desenvolvimento de coleções;
- contar com profissionais competentes e capacitados; e
- obter o apoio institucional.

53

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

### Recomendações

- antecipe-se às mudanças, acompanhando as tendências;
- proponha projetos para adequação da sua biblioteca aos novos tempos, após estudos e avaliação;
- mantenha a biblioteca viva e dinâmica; e
- siga a 5ª e última Lei da Biblioteconomia (Ranganathan, 1931) – **A Biblioteca é um organismo em crescimento.**

54

## Referências

ANDERSON, Rick. Collections 2021: the future of the library collection is not a collection. Based on a paper presented at UKSG Conference, 34, 2011, Harrogate. *Serials*, v. 24, n. 3, Nov. 2011.

Disponível em:

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lih&AN=67113024&lang=pt-br&site=ehost-live>. Acesso em :17 out.2014.

BILANDZIC, Mark; FOTH, Marcus. Libraries as coworking spaces: understanding user motivations and perceived barriers to social learning. *Library Hi Tech*, v. 31, n. 2, p. 254-273, 2013.

Disponível em: <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=0737-8831&volume=31&issue=2>. Acesso em: 17 out. 2014.

LODER, Michael Westcott. Libraries with a Future: How Are Academic Library Usage and Green Demands Changing Building Designs? *College & Research Libraries*, v. 71, n. 4, p. 348-360, Jul. 2010. Disponível em: <http://crl.acrl.org/content/71/4/348.full.pdf+html> . Acesso em: 17 out.2014.

MARANHÃO, Ana Maria Neves; OLIVEIRA, Monica Elisa Santiago. Estudo da comunidade de professores e alunos de pós-graduação do Centro Técnico Científico da PUC-Rio. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 16, 2010, Rio de Janeiro. Anais... 1 pendrive.

NIEGAARD, Hellen. Library space and digital challenges. *Library Trends*, v.60, n.1, p. 174-186, Summer 2011. Disponível em:

[http://muse.jhu.edu/journals/library\\_trends/v060/60.1.niegaard.pdf](http://muse.jhu.edu/journals/library_trends/v060/60.1.niegaard.pdf). Acesso em out. 2014.

RANGANATHAN, S.R. The five laws of library science. Bombay, Asia Publishing House, 1931.

55

## Redefinindo espaços nas bibliotecas da PUC-Rio

**Obrigada !**

**Dolores R. Perez**  
dolores@dbd.puc-rio.br

56